

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя

Правительства Омской области,

Министр труда и социального развития
Омской области



В.В. Куприянов

" 29 " марта 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения
Полтавского района Омской области" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Рекомендуется продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности организации	1. Обеспечение полноты (в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014г № 886н "Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", требованиями статьи 13 Федерального	Постоянно	Заместитель руководителя; Давыд О.А., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов, С.Н. Антонова, юрист		

закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации") и актуальности информации об организации, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации, на странице организации на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области)				
2. Организация публикации информационных материалов в средствах массовой информации, в том числе в районной газете Полтавского муниципального района	В течение года	Давиденко О.А., заместитель руководителя		
3. Обеспечение создания и наполнения раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте организации	1 полугодие	Давиденко О.А., заместитель руководителя; Давб О.А., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов; Вернер Н.И., администратор баз данных		

II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения

1	Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению комфортных условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	1. Приобретение и установка в помещениях организации необходимых информаторов для лиц с нарушением слуха и зрения 2. Установка кулера и приобретение расходных материалов для него	В течение года	Карабин К.В., гл. бухгалтер, Тышко А.А., заведующая хозяйством, Давб О.А., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов		
2	Недостаточная укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Организация работы с Центром занятости населения Полтавского района по профессиональной переподготовке незанятых граждан для укомплектования вакантных должностей специалистов, осуществляющих оказание социальных услуг, по образовательным программам, в соответствии с требованиями профессиональных стандартов	В течение года	Винокурова Е.В., специалист по управлению персоналом		

III. Время ожидания предоставления социальной услуги

4	Требуется принятие мер по недопущению нарушений времени ожидания при предоставлении социальных услуг	Проведение постоянного внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг	Постоянно	Давиденко О.А., заместитель руководителя		
---	--	---	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

1	Требуется принять меры, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации /профессиональную переподготовку	Организация работы по обучению, повышению квалификации, переподготовке сотрудников организации	Постоянно (в соответствии с графиком)	Винокурова Е.В., специалист по управлению персоналом		
---	---	--	--	---	--	--

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

1	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных технологий социальной работы; - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области	В течение года	Давиденко О.А., заместитель руководителя; Давб О.А., заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов; Медлянская В.И., заведующая отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия; Шульмейстер Н.С., заведующая отделением срочного социального обслуживания и организационного обеспечения		
2	Требуется принятие мер, направленных на увеличение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных услуг, удовлетворенных	1. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	Ежеквартально	Коростова С.Ю. специалист по социальной работе отделения срочного социального		

условиями предоставления социальных услуг		обслуживания и организационного обеспечения		
	2. Организация информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг, их законными представителями по вопросам порядка оплаты социальных услуг, порядка установления норм, тарифов на предоставляемые услуги	Постоянно	Давиденко О.А., заместитель руководителя	
	3. Проведение собрания с работниками организации по вопросу конфиденциальности предоставления социальных услуг	1 полугодие	Давиденко О.А., заместитель руководителя	

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской областиРуководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Полтавского района"

С.В. Добрых

В.А. Шестаков

Г.А. Михалап


